La Gazzetta dell'Estetica

Tutto quello che dovresti sapere ma che gli altri non ti dicono

DIOMEDI BEAUTY NEWS

PRODOTTI - SERVIZI - FORMAZIONE

PER IL SUCCESSO DEL CENTRO ESTETICO

Settembre / Dicembre 2025

EDITORIALE

QUESTA NUOVA USCITA DEL GIORNALINO TAGLIA UN TRAGUARDO IMPORTANTE: QUELLO DELLE 20 EDIZIONI!

Un numero che ci riempie di orgoglio perché con il Diomedi Beauty News vi siamo accanto dal 2016, con l'obiettivo di darvi informazioni utili e aggiornamenti interessanti sul mondo dell'estetica professionale.

Quale argomento abbiamo scelto di trattare questa volta?

QUELLO DELLA COMUNICAZIONE ONLINE!

Un tema attualissimo, delicato, estremamente importante e soprattutto TRASVERSALE dal quale nessuno può chiamarsi fuori!

IL WEB travolge tutti indipendentemente dall'età, dalla località di appartenenza, dal tipo di attività svolta e NON PERDONA LE ASSENZE. Al giorno d'oggi "esserci" non è uguale a "non esserci".

Esserci nel modo giusto non equivale a esserci "male", in modo discontinuo, senza una vera identità.

- Cosa significa comunicare in modo efficace?
- In che modo bisogna comunicare?
- Siamo davvero tutti molto "connessi"?
- Quali contenuti colpiscono il pubblico oramai bersagliato ogni giorno da decine e decine di stimoli?

L'articolo che vi proponiamo in questo numero risponde a queste e ad altre domande, offrendo come sempre spunti di riflessione e suggerimenti pratici per aiutarvi a imboccare la strada giusta.

Perché essere brave non basta più, bisogna imparare a raccontarlo per

RAFFORZARE LA PROPRIA IMMAGINE e RAGGIUNGERE SEMPRE PIÙ CONSUMATORI FINALI, oggi pronti a cambiare istituto se ne trovano uno più attivo e attraente.

Inoltre, all'interno del giornalino, troverete come sempre la SEZIONE **DEDICATA AI CORSI**, con il calendario aggiornato diviso per regione e per mese, inclusa la formazione online.

Quindi mettetevi comode, prendete carta e penna, e segnate in agenda i corsi a cui non dovete assolutamente mancare! Buona lettura!

Diego Marinelli





pag. 2



Ricorda che le nostre forniture sono coperte dalla formula...



Con NOI di **Diomedi Beauty** prima CONOSCI e poi SCEGLI!!!





Tel. **0734.300904**

Il potere della COMUNICAZION



- Consigli e strategie per "ESSERCI" in modo efficace -PERCHE ESSERE BRAVE NON CONTA SE NESSUNO LO SA

SPECIALE

PREMESSA

colmare.

I tempi del "apro la serranda e lavoro" sono finiti.

Oggi i consumatori sono più informati e più consapevoli e vivono in un mondo in cui l'offerta è a portata di click, tradotto: i tuoi clienti sono esigenti e la concorrenza è pressante.

Questo nuovo sistema domanda-offerta non ammette assenze in termini di comunicazione: se ci sei devi dimostrarlo, altrimenti rischi di sopravvivere solo grazie alla clientela old style che, una volta esaurita, lascia in agenda dei vuoti difficili da

NEL 2025 COSA VUOL DIRE ESATTAMENTE "ESSERCI"?

In un'epoca in cui l'informatizzazione non è un fenomeno ma una realtà consolidata, "esserci" significa comunicare con continuità e in modo efficace attraverso strumenti digitali.

Significa creare contenuti da diffondere via social, sulla propria pagina oppure tramite campagne sponsorizzate su Google.

Significa farsi vedere, farsi sentire e farsi ricordare.

SEI LA TITOLARE DI UN CENTRO ESTETICO ... SEI COMPETENTE, APPASSIONATA E INFORMATA?

Bene, ma se lo sanno in pochi, magari solo i clienti fedelissimi a cui si aggiunge, grazie al passaparola, qualche nuovo arrivo, il rischio è concreto: **essere superata da centri che, pur lavorando peggio di**

Questi centri appaiono più solidi, affidabili e professionali solo perché sui social "ci sono", si fanno vedere e sono costanti nel creare contenuti.

te, sanno raccontarsi meglio.

Sia chiaro, l'effetto "bomboniera vuota" (bella fuori, ma priva di sostanza) torna sempre indietro come un boomerang.

Ma se la sostanza c'è, perché non mostrarti e farti conoscere dai consumatori che non ti conoscono e che stanno cercando una figura come la tua?

Altra considerazione importante: l'età non è più un alibi che giustifica il "non essere social".

Il cellulare è utilizzato da tutti, dai ragazzini e da quelli che vengono ironicamente definiti boomer.

Trascorriamo molte ore incollati allo smartphone, sopratutto nei momenti di relax, quando la mente è più libera e aperta a ricevere stimoli che possono trasformarsi in azioni.

Mentre si naviga tra profili e reels qualcosa può incuriosire a tal punto da spingere all'invio di un messaggio, alla richiesta di un'informazione aggiuntiva, alla richiesta di un appuntamento.

DATI INTERESSANTI

We are social, agenzia creativa internazionale specializzata in social media marketing e comunicazione digitale, famosa per il report annuale "Digital Global Overview", ha pubblicato a febbraio i dati 2024 relativi all'uso di internet e dei social media in Italia:



IL MASSAGGIO È
UNA FORMA D'ARTE
IN CUI NON TROVANO
TRA LORO CONFINI
Tecnica, Empatia

e Sensorialità.



5 BUONE RAGIONI PER SCEGLIERE PUROIL



È un prodotto 100% Made In Italy



Non contiene coloranti artificiali, siliconi e peg



È composto per il **98%** da **ingredienti di origine naturale**



Idrata ma non unge la pelle



Rilascia nell'ambiente e sulla pelle una profumazione delicata e al tempo stesso persistente

PUROIL, il primo olio professionale da massaggio.

Un olio che nasce per rendere unica e indimenticabile l'esperienza vissuta in cabina attraverso il coinvolgimento e la stimolazione di due importantissimi sensi:

IL TATTO E L'OLFATTO

La pillola di saggezza

Il silenzio digitale è il primo passo verso l'invisibilità

 $\left(Anonimo\right)$



Tel. **0734.300904**

info@diomedibeauty.it - www.diomedibeauty.it

f Diomedi Beauty odiomedibeauty

- il 90% degli italiani è connesso a internet (circa 42 milioni di utenti)
- il tempo medio online è di quasi 6 ore al giorno
- le ore mensili trascorse nelle varie piattaforme social sono

TikTok: 30h/mese YouTube: 17h/mese Instagram: 15h/mese Facebook: 15h/mese WhatsApp: 14h/mese

Questi dati ci permettono di fare un'affermazione: i tuoi

clienti sono online. Tu ci sei?

QUALE FORMAT FUNZIONA MEGLIO?

Gli utenti sono attirati e coinvolti:

- quando si parla di un problema e dei disagi collegati, in cui possono riconoscersi, per cui viene proposta una soluzione concreta, magari supportata dai risultati ottenuti da chi ha vissuto la stessa situazione.
- quando si crea un'interazione, ad esempio tramite un sondaggio o una domanda diretta.
- quando, oltre al marchio, vedono la persona che parla direttamente in camera o ascoltano una voce narrante (voice over) abbinata alle immagini: questo rende tutto più autentico e umano.

QUALI ARGOMENTI FUNZIONANO MEGLIO?

Alcuni consigli per creare contenuti interessanti e soprattutto difficilmente scrollabili.

1. PRIMA E DOPO

Mostra i risultati dei trattamenti che fai. Ma attenzione a due cose!

- all'occhio critico di chi li guarda: spesso ci sono errori grossolani che è bene evitare. La posizione delle braccia, l'apertura delle gambe e la prospettiva dell'inquadratura tra il prima e il dopo, devono essere il più possibile simili.
- guida l'analisi dei risultati che vuoi far vedere, inserendo commenti che aiutano anche i meno esperti a individuare i miglioramenti.

2. MOMENTI DI VITA QUOTIDIANA

Permetti agli utenti di "ficcare il naso" nella realtà del centro mostrando piccoli spaccati di vita quotidiana: accoglienza, preparazione cabina, trattamenti. interazioni con clienti e dipendenti.

Questi contenuti creano vicinanza e fiducia, perché raccontano ciò che accade realmente dietro le quinte. Mostrare l'atmosfera, i gesti ripetuti con cura e la relazione con i clienti rende il centro più "umano" e più accoaliente.

3. ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI

Fai vedere come lavori ma, per evitare lo scroll dopo pochi secondi, dai ritmo ai contenuti che realizzi!

Tieni presente che nessuno guarda 3 minuti di massaggio se nei primi 10 secondi non succede nulla.

4. VIDEO EDUCATIVI

Condividi consigli sulla beauty routine quotidiana e spiega con semplicità gli errori da evitare come ad esempio non struccarsi bene, non usare prodotti fondamentali, saltare l'idratazione. Mostra la tua competenza con video brevi e chiari, usando un tono amichevole, come se parlassi a una cliente affezionata, e dai consigli pratici che si possono applicare da subito. Ti posizionerai come professionista autorevole e allo stesso tempo vicina alle esigenze reali delle persone.

5. TESTIMONIANZE

Dai voce ai tuoi clienti e fagli raccontare la loro esperienza nel tuo istituto: come sono riusciti a risolvere i loro problemi estetici affidandosi a te e al tuo staff.





Tel. 0734.300904 info@diomedibeauty.it - www.diomedibeauty.it



Piedi lisci e perfetti GIÀ DAL PRIMO TRATTAMENTO



IL PRIMO TRATTAMENTO per piedi sempre lisci e perfetti

per dire addio a:

calli - duroni - ragadi screpolature - secchezza

Piedi in ordine 365 giorni all'anno!



Tel. **0734.300904**

info@diomedibeauty.it - www.diomedibeauty.it

f Diomedi Beauty odiomedibeauty

6. CONTEST E PROMOZIONI

Crea coinvolgimento con contest a premi che richiedono agli utenti di compiere azioni (commentare, fare contenuti con tag), oppure crea urgenza d'acquisto con sconti e offerte flash (offerta valida solo per i primi 10 clienti, fino a esaurimento scorte, entro fine mese).

I PAROLONI SERVONO?

La tentazione di utilizzare termini tecnici per abitudine, oppure per dare un tono professionale al messaggio, potrebbe essere grande ... ma questa scelta paga? La risposta è no.

Il consumatore finale vuole ricevere messaggi chiari, di facile comprensione e non ha voglia né di concentrarsi troppo, né di andare a cercare il significato di parole che non conosce.

Tutto è veloce e deve esserlo anche la fruizione dei contenuti, non solo grazie alla scelta giusta dei mezzi di comunicazione usati, ma anche attraverso il tipo di linguaggio utilizzato.

I termini tecnici, delle volte, sono utili tra professionisti. Ma quando si comunica con il cliente finale, la chiave è la semplicità.

Non dare per scontato che l'utente conosca termini come "osmosi", "radiofrequenza bipolare",

"microcircolazione superficiale".

Spiega in modo semplice, quasi come se parlassi a un'amica al bar. Ecco un esempio pratico.

Invece di dire:

"Trattamento lipolitico ad azione osmotica per l'eliminazione dei liquidi extracellulari"

"Un trattamento che aiuta il corpo a sudare in profondità e a eliminare i liquidi in eccesso che ti fanno sentire gonfia".

Molto più efficace, non credi?

ESSERE SUI SOCIAL BASTA? NO, DEVI ESSERLO ANCHE SU GOOGLE!

Quando vogliamo sapere qualcosa di un'azienda, cosa facciamo? La cerchiamo su Google.

Non solo per scoprire giorni e orari di apertura e chiusura, indirizzo, numero di telefono, ma anche per leggere le recensioni lasciate da chi, prima di noi, ha avuto un'esperienza d'acquisto.

Google my business quindi non è solo un contenitore di informazioni essenziali, ma un potentissimo strumento di comunicazione e persuasione.

Se il tuo istituto non ha ancora una pagina Google, è il momento di crearla!

Bastano pochi e semplici passaggi e, in pochi minuti, sarai visibile sul motore di ricerca numero uno al mondo.

Ricorda poi di aggiornare periodicamente la pagina: carica foto recenti, modifica gli orari se necessario e cura con attenzione le descrizioni.

SPONSORIZZATE GOOGLE: UN ALTRO MODO PER FARSI TROVARE DAI CLIENTI

Fare pubblicità su Google è un ottimo modo per arrivare a nuovi potenziali clienti e non è qualcosa che solo le grandi aziende possono realizzare, le sponsorizzate sono alla portata anche di piccole attività come i centri estetici, con risultati molto interessanti.

Per farle bisogna realizzare contenuti (immagini o video) che includono un'offerta, destinare un budget da investire e che non dovrebbe posizionarsi sotto le 10€ giornaliere, e decidere una durata che non dovrebbe essere inferiore ai 30 giorni.

Inoltre va definito il target di persone a cui è destinato il contenuto oggetto di sponsorizzata,

decidendo il genere, la fascia d'età, la distanza in km dall'istituto.

Google mostra questi annunci all'interno di Google stesso, YouTube, Gmail, Maps e nei siti partner.

Importante: devi essere pronta a rispondere in tempi rapidi alle richieste che arrivano tramite Google ads. Se qualcuno ti scrive e non riceve risposta entro poche ore, probabilmente si rivolgerà a qualcun altro.

CONCLUSIONI

Comunicare online oggi non è un optional: è una necessità e per farlo non basta "avere una pagina" ma alimentarla, renderla viva e soprattutto utile.

Hai tante cose da raccontare? Dillo!

Hai tanti clienti soddisfatti? Mostralo!

Hai tante offerte da proporre? Comunicale!

Alcuni dei tuoi clienti sono già lì fuori ma ancora non li conosci, puoi incrociarli su Google o sui social. Fatti trovare e raccontati bene. Nella nostra azienda ci occupiamo di tutto questo. Lo facciamo solo per nostri clienti, per i centri estetici che per mancanza di tempo (e a volte di idee) non riescono a comunicare da soli. Il nostro obiettivo è mostrare il valore reale del tuo lavoro e della tua professionalità, con una comunicazione coerente, costante e vera proprio come sei tu. E ricordati: la comunicazione efficace non è perfetta ma È COSTANTE E AUTENTICA.

1000 e 1 MOTIVI per cui NON PUOI NON AVERLA anche nel tuo istituto!

PERCHÈ TRA TUTTE LE CERE BRASILIANE



l'originale ceretta brasiliana PER PELLI DELICATE

PERCHÈ TRA TUTTE LE CERE BRASILIANE dovresti SCEGLIERE COCOcera

- 1. UNA SOLA CERA efficace sui peli e delicata sulla pelle
- LA PIÙ BASSA TEMPERATURA di applicazione tra le cere
- Formula "100% SODDISFAZIONE GARANTITA"
- 4. NO online, NO privati, NO abusive
- **ZERO VINCOLI sugli acquisti**
- **DIFFERENZIAZIONE** dalla concorrenza
- 7. ACQUISIZIONE nuovi clienti
- 8 AUMENTO dei guadagni
- SUPPORTO marketing
- 10. FORMAZIONE continua



Inquadra il QRcode
e richiedi una
DEMO GRATUITA
nel tuo istituto

Oltre 1000 tue colleghe L'HANNO GIÀ SCELTA

Inquadra i due QRcode per leggere le loro esperienze e quelle dei clienti finali.





te clienti finali





Per info e aggiornamenti
CONTATTACI
Tel. 0734.300904

info@diomedibeauty.it www.diomedibeauty.it Diomedi Beauty





angolo di Brasile dove colori, forme e profumi ricreano l'atmosfera calda e gioiosa della terra

del carnevale del samba del calcio e ... della

CERETTA BRASILIANA!

Potrai contare su

design innovativi, qualità e materiali di eccellenza.

Ma non solo!

• Rafforzerai il PRESTIGIO e il POSIZIONAMENTO

del tuo istituto rendendo la partnership con il brand ancora più riconoscibile.

OTTIMIZZERAI GLI SPAZI

e avrai a disposizione ATTREZZATURE REALMENTE FUNZIONALI oltre che perfettamente coerenti con l'immagine COCOcera.





Per info e aggiornamenti

CONTATTACI

Tel. **0734.300904**

info@diomedibeauty.it - www.diomedibeauty.it

🚺 Diomedi Beauty 🧧 diomedibeauty



Con NOI di Diomedi Beauty prima CONOSCI e poi SCEGLI!!

In autunno non si riparte solo con il LAVORO, la PALESTRA, la SANA ALIMENTAZIONE ... si riparte anche con la FORMAZIONE!

Dai subito uno sguardo al NUOVISSIMO CALENDARIO CORSI, con tutti gli appuntamenti già fissati fino alla fine dell'anno e annota subito quelli a cui vorresti partecipare.

Come sempre i posti sono limitati e ogni occasione di studio, approfondimento, confronto che lasci passare ... è un'occasione di crescita persa!

MARCHE

I corsi di Ottobre















I corsi di **Dicembre**



PIEMONTE

I corsi di Ottobre





I corsi di **Novembre**



FUORI SEDE







NUOVO CALENDARIO CORSI WEBINAR

DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2025

Settembre



Lunedì 15 Settembre - 9.30/11.30

Ozoceutica Body: I nuovi trattamenti rimodellanti DYNAMIC SHOCK Docente: Cossio C.



Lunedi 22 Settembre - 9.30/11.30

Perfectage: Trattamenti specifici per trattare macchie cutanee

Docente: Cossio C

Ottobre



Lunedì 13 Ottobre - 9.30/11.30

Trattamenti proaging all'ozono Superozone, Derma-Age, Vitapeel, Botox Peel Docente: Cossio C.

Novembre



Lunedì 24 Novembre - 9.30/11.30

Speciale NUOVA LINEA VISO Docente: Cossio C.



Info e Prenotazioni

Il calendario dei corsi potrebbe subire delle variazioni e delle integrazioni.

Per info, costi e prenotazioni

contattaci

Diomedi Beauty s.r.l.

www.diomedibeauty.it - info@diomedibeauty.it

f Diomedi Beauty Odiomedibeauty

PORTO SANT'ELPIDIO

Via Palestro 50 **\(\) 0734.300904**

DIPENDE IL NOSTRO SUCCESSO

per questo mettiamo la soddisfazione di chi si affida a noi al primo posto.





FAI ANCHE TU SQUADRA CON NO!!